

บทที่ ๔

ผลการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้รูปแบบแบบผสมวิธี (Mixed Method Research) โดยใช้รูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งเป็นวิธีการวิจัยเชิงปริมาณ และการสัมภาษณ์เชิงลึก (Qualitative Research) ซึ่งเป็นวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพโดยได้มีการสัมภาษณ์เพิ่มเติม เพื่อความสมบูรณ์ในกานำเสนองานวิจัย ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกเป็น ๔ ตอน มีรายละเอียด ดังนี้

๑. ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๒. ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์

๓. เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่ใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตาม เพศ อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ และประสบการณ์ในการรับบริการที่องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์

๔. แนวทางการพัฒนา ปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์

๔.๑. ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ และประสบการณ์ในการใช้บริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ ๔.๑

ตารางที่ ๔.๑ แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

(n = ๓๐๔)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวนคน	ร้อยละ
๑. สถานภาพ		
ชาย	๑๔๓	๔๗.๐๐
หญิง	๑๖๑	๕๓.๐๐
รวม	๓๐๔	๑๐๐.๐๐

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวนคน	ร้อยละ
๒. อายุ		
๖๐ – ๖๙ ปี	๑๙๐	๖๒.๕๐
๗๐ – ๗๙ ปี	๘๐	๒๖.๓๐
๘๐ – ๘๙ ปี	๓๓	๑๐.๙๐
๙๐ ปีขึ้นไป	๑	๐.๓๐
รวม	๓๐๔	๑๐๐.๐๐
๓. วุฒิการศึกษา		
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	๓๐๓	๙๙.๗๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑	๐.๓๐
รวม	๓๐๔	๑๐๐.๐๐
๔. อาชีพ		
เกษตรกร	๒๐๕	๖๗.๔๐
รับจ้าง	๗๑	๒๓.๔๐
อื่นๆ	๒๘	๙.๒๐
รวม	๓๐๔	๑๐๐.๐๐
๕. ประสบการณ์ในการรับบริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ		
ต่ำกว่า ๕ ปี	๑๑๘	๓๘.๘๐
๕ – ๑๐ ปี	๙๐	๒๙.๖๐
๑๑ – ๑๕ ปี	๖๑	๒๐.๑๐
๑๖ ปีขึ้นไป	๓๕	๑๑.๕๐
รวม	๓๐๔	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๔.๑ เป็นการแสดงข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ จำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ดังนี้

๑. เพศ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมีจำนวน ๑๖๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๐๐ ส่วนเพศชายจำนวน ชาย ๑๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๐๐

๒. อายุ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๖๐ – ๖๙ ปี จำนวน ๑๙๐ คนคิดเป็นร้อยละ ๖๒.๕๐ รองลงมา มีอายุระหว่าง ๗๐ – ๗๙ ปี จำนวน ๘๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๓๐ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง ๘๐ – ๘๙ ปี จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๙๐ และผู้ตอบแบบสอบถามที่พบน้อยที่สุด คือ มีอายุ ๙๐ ปีขึ้นไป ปี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๓๐

๓. วุฒิการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษา ระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่า จำนวน ๓๐๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๗๐ รองลงมา ๐.๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๓๐

๔. อาชีพ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอาชีพเกษตรกรรวม จำนวน ๒๐๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๔๐ รองลงมา มีอาชีพรับจ้าง จำนวน ๗๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๔๐ และผู้ตอบแบบสอบถามที่พบน้อยที่สุดคือ อาชีพอื่นๆ จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๒๐

๕. ประสบการณ์ในการรับบริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีประสบการณ์ในการรับบริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ต่ำกว่า ๕ ปี จำนวน ๑๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๘๐ รองลงมา มีประสบการณ์ในการรับบริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ๕ - ๑๐ ปี จำนวน ๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๖๐ มีประสบการณ์ในการรับบริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ๕ - ๑๐ ครั้ง/ปี จำนวน ๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๖๐ มีประสบการณ์ในการรับบริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ๑๑ - ๑๕ ครั้ง/ปี จำนวน ๖๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๑๐ และมีประสบการณ์ในการรับบริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ๑๖ ปีขึ้นไป จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๕๐

๔.๒. ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ด้านการวางแผน

ผู้วิจัย ได้สรุปผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ทั้ง ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านการวางแผน, ด้านการจัดองค์การ, ด้านการบังคับบัญชา, ด้านการประสานงานและด้านการควบคุม รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ ๔.๒ - ๔.๘ ดังต่อไปนี้

ตารางที่ ๔.๒ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์

(n = ๓๐๔)

ประสิทธิภาพการบริหารจัดการ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหาร ส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์		ระดับความคิดเห็น		
		($\bar{X}$)	S.D.	การแปลผล
๑	ด้านการวางแผน	๓.๘๖	๐.๕๖๔	มาก
๒	ด้านการจัดองค์การ	๓.๘๐	๐.๕๔๙	มาก
๓	ด้านการบังคับบัญชา	๓.๘๖	๐.๕๘๖	มาก
๔	ด้านการประสานงาน	๓.๘๔	๐.๖๐๐	มาก
๕	ด้านการควบคุม	๓.๘๓	๐.๖๒๔	มาก
ภาพรวม		๓.๘๔	๐.๕๓๕	มาก

จากตารางที่ ๔.๒ พบว่า ประชาชนมีความเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๘๔$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน

ตารางที่ ๔.๓ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิภาพการบริหารจัดการ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ด้านการวางแผน

(n = ๓๐๔)

ลำดับ	ประสิทธิภาพการบริหารจัดการ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหาร ส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์	ระดับความคิดเห็น		
		($\bar{X}$)	S.D.	การแปลผล
๑.๑	อบต.มีการจัดงบประมาณไว้สำหรับจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมีจำนวนที่เพียงพอในแต่ละเดือน	๓.๘๘	๐.๗๕๐	มาก
๑.๒	อบต.มีกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติผู้สูงอายุมีความเหมาะสม	๓.๘๙	๐.๗๒๕	มาก
๑.๓	อบต.มีการคัดเลือกตามเกณฑ์ผู้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมีความยุติธรรมและทั่วถึง	๓.๘๖	๐.๗๓๙	มาก
๑.๔	อบต.มีขั้นตอนการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมีความสะดวกรวดเร็ว	๓.๗๙	๐.๘๔๐	มาก
๑.๕	อบต.มีความตรงต่อเวลาในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๓.๙๑	๐.๘๖๖	มาก
๑.๖	อบต.มีวิธีการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมีความเหมาะสม	๓.๘๔	๐.๘๑๒	มาก
๑.๗	การบริหารจัดการในเรื่องเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลท่านมีความเห็นว่ามีประสิทธิภาพ	๓.๘๖	๐.๖๙๙	มาก
ภาพรวม		๓.๘๖	๐.๕๖๔	มาก

ตารางที่ ๔.๓ พบว่า ประชาชนที่ใช้บริการมีความเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ด้านการวางแผน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๘๖$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนมีความเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ อยู่ในระดับมากทุกข้อ

ตารางที่ ๔.๔ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิภาพการบริหารจัดการ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ด้านการจัดองค์การ

(n = ๓๐๔)

	ประสิทธิภาพการบริหารจัดการ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหาร ส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์	ระดับความคิดเห็น		
		($\bar{X}$)	S.D.	การแปลผล
๒.๑	อบต.จัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบอยู่ให้บริการผู้สูงอายุตลอดเวลา	๓.๙๓	๐.๗๗๔	มาก
๒.๒	อบต.จัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบให้ข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเพียงพอมีความชัดเจนในเรื่องข้อมูล	๓.๗๕	๐.๗๔๑	มาก
๒.๓	อบต.จัดให้มีการจัดพื้นที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่างๆ อย่างเพียงพอและเหมาะสมกับสภาพและวัยของผู้สูงอายุ	๓.๗๕	๐.๘๐๕	มาก
๒.๔	อบต.มีการทำงานเป็นทีมโดยเน้นให้บริการที่ดีแก่ผู้สูงอายุที่มาติดต่อ	๓.๘๓	๐.๗๓๔	มาก
๒.๕	อบต.มีบุคลากรที่ทำงานเชิงรุก เพื่อให้ผู้สูงอายุได้รับการบริการที่ดี รวดเร็ว และเข้าถึงในหมู่บ้านของตำบล	๓.๘๓	๐.๗๗๐	มาก
๒.๖	อบต.มีการจัดระบบให้มีการให้บริการจ่ายเงินผู้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุแบบเบ็ดเสร็จครบวงจรในที่เดียวกัน	๓.๗๖	๐.๗๗๘	มาก
๒.๗	อบต.จัดสถานที่นั่งคอยขณะรับบริการมีความสะดวกและมีที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้สูงอายุที่มาขอรับบริการ	๓.๗๗	๐.๘๙๐	มาก
ภาพรวม		๓.๘๐	๐.๕๙๔	มาก

ตารางที่ ๔.๔ พบว่า ประชาชนที่ใช้บริการมีความเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ด้านการจัดองค์การ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๘๐$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนมีความเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ อยู่ในระดับมากทุกข้อ

ตารางที่ ๔.๕ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิภาพการบริหารจัดการ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ด้านการบังคับบัญชา

(n = ๓๐๔)

	ประสิทธิภาพการบริหารจัดการ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหาร ส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์	ระดับความคิดเห็น		
		($\bar{X}$)	S.D.	การแปลผล
๓.๑	ผู้บริหาร อบต. มีนโยบายให้ความสำคัญในการ กำกับดูแล ติดตาม และให้เจ้าหน้าที่ออกไป พบปะกับผู้สูงอายุตามหมู่บ้านต่าง ๆ	๓.๘๖	๐.๘๕๘	มาก
๓.๒	ผู้บริหาร อบต. มีนโยบายเน้นให้เจ้าหน้าที่ บริการดูแลและอธิบายขั้นตอนอย่างชัดเจน	๓.๘๘	๐.๗๐๘	มาก
๓.๓	ผู้บริหาร อบต. มีนโยบายในการชี้แจงในเรื่อง ต่าง ๆ แก่ผู้สูงอายุที่มาใช้บริการ ด้วยคำพูดที่ สุภาพนุ่มนวล เข้าใจง่าย	๓.๘๖	๐.๗๓๖	มาก
๓.๔	ผู้บริหาร อบต. มีนโยบายให้เจ้าหน้าที่อธิบาย หรือให้คำแนะนำแก่ประชาชนด้วยถ้อยคำที่ เป็นประโยชน์และสร้างสรรค์	๓.๘๓	๐.๖๘๙	มาก
๓.๕	ผู้บริหาร อบต. มีนโยบายให้เจ้าหน้าที่ให้ คำแนะนำด้วยถ้อยคำที่สุภาพพูดคุยกับผู้สูงอายุ ที่มาใช้บริการด้วยความให้เกียรติ	๓.๘๓	๐.๘๐๔	มาก
๓.๖	ผู้บริหาร อบต. ติดตั้งแผ่นป้ายประกาศ / เอกสาร แสดงขั้นตอนในการติดต่อขอรับเบี้ยยัง ชีพอย่างชัดเจน	๓.๙๑	๐.๗๖๒	มาก
๓.๗	ผู้บริหาร อบต. มีนโยบายประชาสัมพันธ์ให้ ข้อมูลข่าวสาร การดำเนินการจ่ายเบี้ยยัง ชีพผู้สูงอายุอย่างสม่ำเสมอ	๓.๘๖	๐.๗๙๙	มาก
ภาพรวม		๓.๘๖	๐.๕๘๖	มาก

ตารางที่ ๔.๕ พบว่า ประชาชนที่ใช้บริการมีความเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ด้าน การบังคับบัญชา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = ๓.๘๖) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนมีความเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วน ตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ อยู่ในระดับมากทุกข้อ

ตารางที่ ๔.๖ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ด้านการประสานงาน

(n = ๓๐๔)

	ประสิทธิภาพการบริหารจัดการ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหาร ส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์	ระดับความคิดเห็น		
		($\bar{X}$)	S.D.	การแปลผล
๔.๑	เจ้าหน้าที่ของ อบต.มีการประสานงานเกี่ยวกับผู้สูงอายุอยู่ตลอดเวลาในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เพื่อความสะดวก รวดเร็วและมีขั้นตอนไม่ยุ่งยาก	๓.๘๖	๐.๗๙๑	มาก
๔.๒	เจ้าหน้าที่ของ อบต.มีการประสานด้วยความตั้งใจ จริงใจ กระตือรือร้นในการให้ความช่วยเหลือผู้สูงอายุที่มาใช้บริการ	๓.๘๒	๐.๗๘๔	มาก
๔.๓	เจ้าหน้าที่ของ อบต.ประสานงานให้กับผู้สูงอายุได้ทราบถึงขั้นตอนและวิธีปฏิบัติในขณะที่มาติดต่อกับ อบต.	๓.๘๙	๐.๘๔๕	มาก
๔.๔	เจ้าหน้าที่ของ อบต.มีการประสานงานและการปฏิบัติงานด้วยความจริงใจ พร้อมให้บริการผู้สูงอายุอย่างซื่อสัตย์ตลอดเวลา	๓.๗๙	๐.๗๙๖	มาก
๔.๕	เจ้าหน้าที่ของ อบต.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่เห็นแก่อำมีสินจ้าง รางวัล หรือผลประโยชน์ใดๆ จากผู้สูงอายุ	๓.๗๘	๐.๗๘๗	มาก
๔.๖	เจ้าหน้าที่ของ อบต.มีการประสานงานเกี่ยวกับผู้สูงอายุมีอัธยาศัยไมตรีที่ดี เช่น ยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาไพเราะ มีความสุภาพ	๓.๘๗	๐.๗๙๘	มาก
๔.๗	เจ้าหน้าที่ของ อบต.ให้บริการด้วยความตั้งใจ และกระตือรือร้นช่วยเหลือผู้สูงอายุในขณะที่มาติดต่อ	๓.๘๘	๐.๗๕๖	มาก
ภาพรวม		๓.๘๔	๐.๖๐๐	มาก

ตารางที่ ๔.๖ พบว่า ประชาชนที่ใช้บริการมีความเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ด้านการประสานงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = ๓.๘๔) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ประชาชนมี

ความเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ อยู่ในระดับมากทุกข้อ

ตารางที่ ๔.๗ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ **ด้านการควบคุม**
(n = ๓๐๔)

	ประสิทธิภาพการบริหารจัดการ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหาร ส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอนองบัว จังหวัดนครสวรรค์	ระดับความคิดเห็น		
		($\bar{X}$)	S.D.	การแปลผล
๕.๑	ผู้บริหารของ อบต.มีการกำกับดูแลการให้บริการผู้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้เป็นไปตามลำดับก่อนหลังอย่างยุติธรรม	๓.๘๕	๐.๘๑๖	มาก
๕.๒	ผู้บริหารของ อบต.มีการกำกับดูแลให้เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการผู้สูงอายุโดยเน้นความเสมอภาคและไม่เลือกปฏิบัติ	๓.๗๗	๐.๗๘๖	มาก
๕.๓	ผู้บริหารของ อบต.มีการกำกับดูแลเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการแก่ผู้สูงอายุอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกเพศและสถานะ	๓.๗๘	๐.๘๒๖	มาก
๕.๔	ผู้บริหารของ อบต.มีการกำกับดูแลและควบคุมให้บุคลากรมีความสม่ำเสมอในการติดตามถามข่าวผู้สูงอายุ	๓.๗๘	๐.๗๙๘	มาก
๕.๕	ผู้บริหารของ อบต.มีการกำกับดูแลให้เจ้าหน้าที่ มีความซื่อสัตย์สุจริตต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๓.๘๓	๐.๘๕๒	มาก
๕.๖	ผู้บริหารของ อบต.มีการกำกับดูแลในเรื่องการอำนวยความสะดวก / ความพอเพียง / ความสะอาดของห้องน้ำ / ห้องสุขา ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง	๓.๙๔	๐.๗๖๒	มาก
๕.๗	ผู้บริหารของ อบต.มีการกำกับดูแลติดตั้งกล่องสำหรับรับฟังความคิดเห็นจากผู้สูงอายุที่มารับบริการ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น	๓.๘๙	๐.๘๑๗	มาก
ภาพรวม		๓.๘๓	๐.๖๒๔	มาก

ตารางที่ ๔.๗ พบว่า ประชาชนที่ใช้บริการมีความเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ด้านควบคุม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ประชาชนมีความเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ อยู่ในระดับมากทุกข้อ

๔.๓ ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์

ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ การทดสอบสมมติฐานโดยการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างตัวแปร ได้แก่ การจำแนกตาม เพศ อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ และประสบการณ์การใช้บริการ ตามสมมติฐานที่ ๑ - ๕ ดังนี้

สมมติฐานที่ ๑ ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๘ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์

(n = 304)

ประสิทธิภาพการบริหารจัดการ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของ องค์การบริหาร ส่วนตำบลทุ่งทอง	เพศ				t	Sig.
	ชาย		หญิง			
	($\bar{X}$)	S.D.	($\bar{X}$)	S.D.		
ด้านการวางแผน	3.91	0.547	3.81	0.576	1.537	0.128
ด้านการจัดองค์การ	3.85	0.606	3.75	0.582	1.357	0.174
ด้านการบังคับบัญชา	3.91	0.565	3.81	0.603	1.422	0.154
ด้านการประสานงาน	3.96	0.560	3.73	0.616	3.362	0.001
ด้านการควบคุม	3.93	0.596	3.74	0.636	2.654	0.009
ภาพรวม	3.92	0.513	3.76	0.545	2.558	0.011

ตารางที่ ๔.๘ พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๒ ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๙ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามอายุ

(n=๓๐๔)

ประสิทธิภาพการบริหารจัดการ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลทุ่งทอง	แหล่งความ แปรปรวน	SS	Df	MS	F	Sig.
ด้านการวางแผน	ระหว่างกลุ่ม	๐.๕๔๓	๓	๐.๑๘๑	๐.๕๖๖	๐.๖๓๘
	ภายในกลุ่ม	๙๕.๘๘๓	๓๐๐	๐.๓๒๐		
	รวม	๙๖.๔๒๕	๓๐๓			
ด้านการจัดองค์การ	ระหว่างกลุ่ม	๐.๔๕๓	๓	๐.๑๕๑	๐.๔๒๕	๐.๗๓๕
	ภายในกลุ่ม	๑๐๖.๗๒๐	๓๐๐	๐.๓๕๖		
	รวม	๑๐๗.๑๗๓	๓๐๓			
ด้านการบังคับบัญชา	ระหว่างกลุ่ม	๐.๒๑๓	๓	๐.๐๗๑	๐.๒๐๕	๐.๘๙๓
	ภายในกลุ่ม	๑๐๔.๐๐๘	๓๐๐	๐.๓๔๗		
	รวม	๑๐๔.๒๒๑	๓๐๓			
ด้านการประสานงาน	ระหว่างกลุ่ม	๐.๓๙๗	๓	๐.๑๓๒	๐.๓๖๔	๐.๗๗๙
	ภายในกลุ่ม	๑๐๙.๐๔๔	๓๐๐	๐.๓๖๓		
	รวม	๑๐๙.๔๔๑	๓๐๓			
ด้านการควบคุม	ระหว่างกลุ่ม	๐.๒๐๑	๓	๐.๐๖๗	๐.๑๗๐	๐.๙๑๖
	ภายในกลุ่ม	๑๑๗.๘๘๙	๓๐๐	๐.๓๙๓		
	รวม	๑๑๘.๐๙๐	๓๐๓			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	๐.๒๐๗	๓	๐.๐๖๙	๐.๒๓๙	๐.๘๖๙
	ภายในกลุ่ม	๘๖.๖๐๓	๓๐๐	๐.๒๘๙		
	รวม	๘๖.๘๑๐	๓๐๓			

จากตารางที่ ๔.๙ ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ F-test ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อ

ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๓ ประชาชนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๐ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามวุฒิการศึกษา

(n = ๓๐๔)

ประสิทธิภาพการบริหารจัดการ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของ องค์การบริหาร ส่วนตำบลทุ่งทอง	วุฒิการศึกษา				t	Sig.
	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา			
	($\bar{X}$)	S.D.	($\bar{X}$)	S.D.		
ด้านการวางแผน	๓.๘๕	๐.๕๖๔	๔.๑๔	๐.๕๖๔	-๕.๐๑	๐.๖๑๗
ด้านการจัดองค์การ	๓.๘๐	๐.๕๙๕	๔.๒๘	๐.๕๙๕	-๘.๑๒	๐.๔๑๗
ด้านการบังคับบัญชา	๓.๘๕	๐.๕๘๖	๔.๕๗	๐.๕๘๖	-๑.๒๑๕	๐.๒๒๕
ด้านการประสานงาน	๓.๘๓	๐.๖๐๐	๔.๕๗	๐.๖๐๐	-๑.๒๑๖	๐.๒๒๕
ด้านการควบคุม	๓.๘๓	๐.๖๒๔	๔.๒๘	๐.๖๒๔	-๗.๒๘	๐.๔๖๗
ภาพรวม	๓.๘๓	๐.๕๓๕	๔.๔๐	๐.๕๓๕	-๑.๐๕๗	๐.๒๙๑

ตารางที่ ๔.๑๐ พบว่า ประชาชนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๔ ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๑ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามอาชีพ

(n=๓๐๔)

ประสิทธิภาพการบริหารจัดการ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลทุ่งทอง	แหล่งความ แปรปรวน	SS	Df	MS	F	Sig.
ด้านการวางแผน	ระหว่างกลุ่ม	๐.๓๒๘	๓	๐.๑๐๙	๐.๓๔๑	๐.๗๙๖
	ภายในกลุ่ม	๙๖.๐๙๘	๓๐๐	๐.๓๒๐		
	รวม	๙๖.๔๒๕	๓๐๓			
ด้านการจัดองค์การ	ระหว่างกลุ่ม	๐.๐๙๓	๓	๐.๐๓๑	๐.๐๘๗	๐.๙๖๗
	ภายในกลุ่ม	๑๐๗.๐๘๐	๓๐๐	๐.๓๕๗		
	รวม	๑๐๗.๑๗๓	๓๐๓			
ด้านการบังคับบัญชา	ระหว่างกลุ่ม	๐.๑๔๓	๓	๐.๐๔๘	๐.๑๓๗	๐.๙๓๘
	ภายในกลุ่ม	๑๐๔.๐๗๘	๓๐๐	๐.๓๔๗		
	รวม	๑๐๔.๒๒๑	๓๐๓			
ด้านการประสานงาน	ระหว่างกลุ่ม	๐.๐๓๙	๓	๐.๐๑๓	๐.๐๓๕	๐.๙๙๑
	ภายในกลุ่ม	๑๐๙.๔๐๓	๓๐๐	๐.๓๖๕		
	รวม	๑๐๙.๔๔๑	๓๐๓			
ด้านการควบคุม	ระหว่างกลุ่ม	๐.๒๓๔	๓	๐.๐๗๘	๐.๑๙๘	๐.๘๙๘
	ภายในกลุ่ม	๑๑๗.๘๕๖	๓๐๐	๐.๓๙๓		
	รวม	๑๑๘.๐๙๐	๓๐๓			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	๐.๐๐๕	๓	๐.๐๐	๐.๐๐๖	๐.๙๙๙
	ภายในกลุ่ม	๘๖.๘๐๕	๓๐๐	๐.๒๘		
	รวม	๘๖.๘๑๐	๓๐๓			

จากตารางที่ ๔.๑๑ ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ F-test ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อ

ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๕ ประชาชนที่มีประสบการณ์ในการรับบริการต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๒ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามประสบการณ์

(n=๓๐๔)

ประสิทธิภาพการบริหารจัดการ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลทุ่งทอง	แหล่งความ แปรปรวน	SS	Df	MS	F	Sig.
ด้านการวางแผน	ระหว่างกลุ่ม	๐.๘๙๕	๓	๐.๒๙๘	๐.๙๓๗	๐.๔๒๓
	ภายในกลุ่ม	๙๕.๕๓๐	๓๐๐	๐.๓๑๘		
	รวม	๙๖.๔๒๕	๓๐๓			
ด้านการจัดองค์การ	ระหว่างกลุ่ม	๐.๕๖๐	๓	๐.๑๘๗	๐.๕๒๕	๐.๖๖๕
	ภายในกลุ่ม	๑๐๖.๖๑๓	๓๐๐	๐.๓๕๕		
	รวม	๑๐๗.๑๗๓	๓๐๓			
ด้านการบังคับบัญชา	ระหว่างกลุ่ม	๐.๕๕๙	๓	๐.๑๘๖	๐.๕๔๐	๐.๖๕๕
	ภายในกลุ่ม	๑๐๓.๖๖๒	๓๐๐	๐.๓๔๖		
	รวม	๑๐๔.๒๒๑	๓๐๓			
ด้านการประสานงาน	ระหว่างกลุ่ม	๒.๓๗๗	๓	๐.๗๙๒	๒.๒๒๐	๐.๐๘๖
	ภายในกลุ่ม	๑๐๗.๐๖๕	๓๐๐	๐.๓๕๗		
	รวม	๑๐๙.๔๔๑	๓๐๓			
ด้านการควบคุม	ระหว่างกลุ่ม	๓.๘๓๖	๓	๑.๒๘๘	๓.๓๘๒*	๐.๐๑๙
	ภายในกลุ่ม	๑๑๔.๒๒๗	๓๐๐	๐.๓๘๑		
	รวม	๑๑๘.๐๖๓	๓๐๓			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	๑.๑๘๒	๓	๐.๓๙๔	๑.๓๘๐	๐.๒๔๙
	ภายในกลุ่ม	๘๕.๖๘๒	๓๐๐	๐.๒๘๕		
	รวม	๘๖.๘๖๔	๓๐๓			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๒ ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ F-test ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) พบว่า ประชาชนที่มีประสบการณ์ในการรับบริการต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนที่มีประสบการณ์การใช้บริการต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ แตกต่างกันในด้านการควบคุม ดังนั้นจึงเปรียบเทียบความแตกต่างกันรายคู่ โดยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference : LSD) รายละเอียดในตารางที่ ๔.๑๓ ดังต่อไปนี้

ตารางที่ ๔.๑๓ การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference : LSD) ของประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามประสบการณ์การใช้บริการเบี้ยยังชีพ : ด้านการควบคุม

(n = ๓๐๔)

ประสบการณ์การใช้บริการเบี้ยยังชีพ	$\bar{X}$	ประสบการณ์การใช้บริการเบี้ยยังชีพ			
		ต่ำกว่า ๕ ปี	๕-๑๐ ปี	๑๑-๑๕ ปี	๑๖ ปีขึ้นไป
		๓.๙๓	๓.๖๗	๓.๘๘	๓.๗๘
ต่ำกว่า ๕ ปี	๓.๙๓	-	๐.๒๖*	๐.๐๕	๐.๑๕
๕-๑๐ ปี	๓.๖๗	-	-	-๐.๒๐	-๐.๑๑
๑๑-๑๕ ปี	๓.๘๘	-	-	-	๐.๑๐
๑๖ ปีขึ้นไป	๓.๗๘	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๓ พบว่า ประชาชนที่มีประสบการณ์การใช้บริการต่ำกว่า ๕ ปี มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ด้านการควบคุม แตกต่างจากประชาชนที่มีประสบการณ์การใช้บริการ ๕-๑๐ ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ตารางที่ ๔.๑๔ สรุปผลรวมการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ตามสมมติฐานที่ ๑ - ๕ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

(n = ๓๐๔)

สมมติฐาน	ตัวแปรทดสอบ	t	F	Sig.	ผลการศึกษา	
					ยอมรับ	ปฏิเสธ
๑.	เพศ	๒.๕๕๘	-	๐.๕๑๙	-	✓
๒.	อายุ	-	๐.๒๓๙	๐.๘๖๙	-	✓
๓.	วุฒิการศึกษา	-	๑.๑๑๗	๐.๒๙๑	-	✓
๔.	อาชีพ	-	๐.๐๐๖	๐.๙๙๙	-	✓
๕.	ประสบการณ์การรับบริการ		๑.๓๘๐	๐.๒๔๙	✓	-

จากตารางที่ ๔.๑๔ ประชาชนที่มีสถานภาพและปัจจัยส่วนบุคคลจากผลการวิจัยสามารถสรุป ได้ดังนี้

๑. ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐาน

๒. ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐาน

๓. ประชาชนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐาน

๔. ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐาน

๕. ประชาชนที่มีประสบการณ์การเข้าวัดต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมแตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐาน

๔.๔. ผลการวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไขประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์

ตารางที่ ๔.๑๕ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ด้านการวางแผน

ปัญหา อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
๑) บางครั้งการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ มีการฝากกันขึ้นทะเบียน ทำให้บางครั้งเกิดการตกหล่น	๑) ควรมีการวางแผนให้เจ้าหน้าที่ที่มีความสม่ำเสมอในการติดตามถามข่าวผู้สูงอายุ และออกไปพบปะผู้สูงอายุเพื่อดูแลรายชื่อ
๒) เวลามารับบริการบางครั้ง เจ้าหน้าที่ติดภาระกิจอื่นอยู่ ทำให้เกิดความล่าช้าในการรับบริการ	๒) ควรมีการจัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบอยู่ให้บริการผู้สูงอายุตลอดเวลา โดยมีการสลับกะหรือเลื่อมเวลาในการให้บริการ
๓) การประชาสัมพันธ์การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ บางพื้นที่ไม่ได้รับข่าวสารหรือไม่ได้ยิน	๓) ควรมีการวางแผนนโยบายประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลข่าวสาร การดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอย่างสม่ำเสมอ

ตารางที่ ๔.๑๖ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ด้านการจัดองค์การ

ปัญหา อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
๑) สถานที่ให้บริการอยู่ชั้น ๒ ทำให้ผู้สูงอายุบางรายไม่สะดวกในการขึ้นบันไดไปรับบริการ	๑) ควรมีการจัดโครงสร้างของสถานที่ให้บริการผู้สูงอายุย้ายมาอยู่ชั้น ๑
๒) ที่ให้บริการหนังสือพิมพ์ วารสารไม่เพียงพอกับผู้สูงอายุที่มาใช้บริการ	๒) ควรมีการจัดแบ่งพื้นที่ที่ไม่ค่อยใช้ประโยชน์ และว่างอยู่มาเป็นพื้นที่มุมหนังสือพิมพ์
๓) เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ บางครั้งน้อยทำให้การรับบริการล่าช้าในบางครั้ง	๓) ควรวางโครงสร้างให้บุคลากรที่ทำงานเชิงรุก เพื่อให้ผู้สูงอายุได้รับการบริการที่ดี รวดเร็ว

ตารางที่ ๔.๑๗ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ด้านการบังคับบัญชา

ปัญหา อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
๑) การประชาสัมพันธ์ในบางครั้งประชาชนผู้สูงอายุไม่ได้รับข้อมูลการให้บริการอย่างทั่วถึง	๑) ผู้บังคับบัญชาควรให้เจ้าหน้าที่ออกไปพบปะกับผู้สูงอายุและประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารให้กับผู้สูงอายุตามหมู่บ้านต่าง ๆ
๒) ป้าย/เอกสารยังไม่เพียงพอในการให้บริการกับผู้สูงอายุ	๒) ผู้บังคับบัญชาควรให้เจ้าหน้าที่ติดตั้งแผ่นป้ายประกาศ / เอกสาร ให้ชัดเจน
๓) ตัวหนังสือป้ายน้อยเกินไป ทำให้ผู้สูงอายุไม่เห็น	๓) ผู้บังคับบัญชาควรให้เจ้าหน้าที่ ออกแบบและจัดทำป้ายให้มีขนาดพอเหมาะกับผู้สูงอายุ

ตารางที่ ๔.๑๘ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ด้านการประสานงาน

ปัญหา อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
๑) การติดต่อบางครั้งมีความล่าช้า เนื่องจากผู้สูงอายุมาใช้บริการเยอะ	๑) ควรมีการประสานงานให้เจ้าหน้าที่ทำงานเชิงรุก ปรับขั้นตอนการทำงานให้เร็วขึ้น
๒) บางครั้งมารับบริการเจ้าหน้าที่ไปราชการข้างนอก ทำให้เสียเวลามารับบริการในครั้งต่อไป	๒) ควรประสานงานให้มีเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบอยู่ให้บริการผู้สูงอายุตลอดเวลา
๓) เจ้าหน้าที่ให้รายละเอียดและปฏิบัติงานด้านผู้สูงอายุมีน้อย ทำให้ต้องรอในการสอบถามข้อสงสัยหรือรับข้อมูลเกี่ยวกับผู้สูงอายุ รวมถึงอธิบายขั้นตอนต่างๆ	๓) ควรมีการประสานงานให้มีการบริการแบบเบ็ดเสร็จครบวงจรในที่เดียวกัน ๔) ควรมีเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเกี่ยวกับผู้สูงอายุ เพื่อความสะดวกรวดเร็วและตอบข้อสงสัยให้กับผู้สูงอายุ

ตารางที่ ๔.๑๙ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ด้านการควบคุม

ปัญหา อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
๑) การให้ความช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ยากไร้หรือถูกทอดทิ้ง บางครั้งใช้เวลานานกว่าจะได้รับ การช่วยเหลือ	๑) ควรมีการกำกับดูแลและควบคุมให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความกระตือรือร้น รวดเร็ว และให้ความใส่ใจ เข้าใจผู้สูงอายุที่ถูกทอดทิ้ง
๒) กล้องรับฟังความคิดเห็นมีไม่เพียงพอในการให้ข้อเสนอแนะ	๒) ควรมีการกำกับดูแลให้มีกล้องรับฟังความคิดเห็นให้เพียงพอเพื่อรับฟังข้อเสนอแนะ
๓) การติดต่อประสานงานบางครั้ง บางเรื่อง การติดตามผลต้องรอนานหลายวัน เช่น การ ย้ายข้ามเขต การติดตามผลจะมีความล่าช้า	๓) ควรควบคุมด้านระบบการปฏิบัติงาน ให้มีขั้นตอนที่ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อนและควรมีการประเมินผลเจ้าหน้าที่ เพื่อเพิ่มความรวดเร็ว

๔.๕ ผลการสัมภาษณ์ ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์

ผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) จำนวน ๗ คน ดังนี้

- ๑) พระครูนิคมสุวรรณเขต เจ้าอาวาสวัดทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์
- ๒) นายมะยม แยมกุล นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์
- ๓) นายไสว พิกุลศรี รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์
- ๔) นายเอกรินทร์ พระพิจิตร หัวหน้าปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์
- ๕) นางบุญธรรม บัวกรม ประชาชนหมู่ที่ ๖ ตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์
- ๖) น.ส.นิภารัตน์ สุขมนัย ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน ตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์
- ๗) นางวันเพ็ญ คำดา ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ ๑๔ ตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์

๑. ภาพรวมในการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์

จากภาพรวมในการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง มีปัญหาอุปสรรค ดังนี้ มีการเอาใจใส่ในหน้าที่การงาน มีความละเอียดรอบคอบในการดำเนินงานตลอดเวลา แต่เจ้าหน้าที่ยังมีน้อยทำให้การดำเนินงาน ทำให้บางครั้งไม่เพียงพอต่อผู้มารับ

บริการ^๑ ซึ่งในการดำเนินงานของ อบต.ทุ่งทองนั้นมีความศรัทธาในงานที่ทำอยู่ ทำด้วยความมุ่งมั่น ละเอียดรอบคอบ มีความทุ่มเทในการทำงาน มีการสอบถามถึงปัญหาและแก้ไขปัญหาก็เป็นการให้บริการที่ดีในปัจจุบันแต่มีเจ้าหน้าที่น้อยเกินไป^๒ แต่มีความตั้งใจมุ่งมั่น ในการให้บริการ การบริการเป็นไปด้วยความรอบคอบถูกต้อง มีข้อผิดพลาดน้อย ควรมีเจ้าหน้าที่มากกว่านี้ในการให้บริการ เพราะจะได้รวดเร็วมากขึ้นในการให้บริการ^๓ เพราะเจ้าหน้าที่ อบต.ทุ่งทองมีความตั้งใจมุ่งมั่น ในการให้บริการ การบริการเป็นไปด้วยความรอบคอบถูกต้อง มีข้อผิดพลาดน้อย มีการให้บริการด้วยความสุภาพอ่อนโยน มีอัธยาศัยดีในการให้บริการแก่ผู้สูงอายุ มีเหตุมีผล มีคุณธรรมในการให้บริการ ให้บริการ^๔ เจ้าหน้าที่ อบต.ทุ่งทองมีการให้บริการด้วยจิตสาธารณะ ให้บริการด้วยใจและอัธยาศัยที่ดี มีการวางแผนร่วมกันในการให้บริการ เพื่ออำนวยความสะดวกสบายแก่ผู้สูงอายุ มีการพัฒนาอยู่เสมอ ปรับปรุงและแก้ไขปัญหาเพื่อให้บริการที่ดีขึ้น ให้บริการโดยไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค และไม่คำนึงถึงสิ่งตอบแทน ให้บริการที่เท่าเทียมกัน^๕ มีการให้บริการด้วยความสุภาพอ่อนโยน มีอัธยาศัยที่ดีในการให้บริการแก่ผู้สูงอายุ มีเหตุมีผล มีคุณธรรมในการให้บริการ แต่ในการให้บริการบางครั้งควรมียิ้มแย้มอีกสักนิดจะดีมาก^๖

สรุปได้ว่า เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง ควรมีการเอาใจใส่ในหน้าทํางาน มีความละเอียดรอบคอบในการดำเนินงานตลอดเวลา บางครั้งมีการบริการไม่ทัน เพราะมีเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอต่อผู้มารับบริการ ควรมีเจ้าหน้าที่มากกว่านี้ในการให้บริการเพราะจะได้รวดเร็วมากขึ้นในการให้บริการ แต่ส่วนที่ดี คือ เจ้าหน้าที่ทำงานด้วยความมุ่งมั่น มีข้อผิดพลาดน้อย มีการพัฒนาอยู่เสมอ ปรับปรุงและแก้ไขปัญหาเพื่อให้บริการที่ดีขึ้น ให้บริการโดยไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค และไม่คำนึงถึงสิ่งตอบแทน

๒. ด้านฉันทะ

ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ด้านฉันทะ ฉันทะ คือ การมีใจรักในสิ่งที่ทำ ใจที่รักอันเกิดจาก

^๑สัมภาษณ์ นางวันเพ็ญ คำดา ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ ๑๔ ตำบลทุ่งทอง อำเภอนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ , ๑๖ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๘.

^๒สัมภาษณ์ พระครูนิคมสุวรรณเขต, เจ้าอาวาสวัดทุ่งทอง อำเภอนองบัว จังหวัดนครสวรรค์, ๑๗ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๘.

^๓สัมภาษณ์ นายเอกรินทร์ พระพิจิตร, หัวหน้าปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอนองบัว จังหวัดนครสวรรค์, ๑๕ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๘.

^๔สัมภาษณ์ นายเอกรินทร์ พระพิจิตร, หัวหน้าปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอนองบัว จังหวัดนครสวรรค์, ๑๕ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๘.

^๕สัมภาษณ์ นายมะยม แยมกุล, นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอนองบัว จังหวัดนครสวรรค์, ๑๕ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๘.

^๖สัมภาษณ์ นายไสว พิกุลศรี รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอนองบัว จังหวัดนครสวรรค์, ๑๕ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๘.

ความศรัทธาและเชื่อมั่นต่อสิ่งที่ทำ จึงจะเกิดผลจริงตามควร ความหมายของ "ฉันทะ" นั้น ไม่ใช่แปลว่าเป็นสัญญาภาษากระดากหรือสัญญาที่ให้ไว้กับมวลหมู่สมาชิกเท่านั้น หากแต่เป็นสัญญาใจ และเป็นใจที่ผูกพัน เป็นใจที่ศรัทธาและเชื่อมั่นต่อสิ่งนั้นอยู่เต็มเปี่ยม จึงจะเกิดความเพียรตามมา อบต.ทุ่งทองนั้นก็มีความศรัทธาในงานที่ทำอยู่ จึงเกิดความเชื่อมั่นที่จะทำงานให้เกิดผลประโยชน์กับผู้สูงอายุให้มากที่สุด รักในงานที่ทำ ศรัทธาในงานที่ทำ ใส่ใจในการให้บริการกับผู้สูงอายุที่มาใช้บริการทุกคน” ซึ่งทางเจ้าหน้าที่ อบต.ทุ่งทองมีนโยบายหลายๆ ด้านในการบริการผู้สูงอายุทำงานเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้สูงอายุ ยินดีในสิ่งที่ทำให้โดยไม่มีอะไรแอบแฝง ประารถนาให้ผู้สูงอายุมีความสะดวกสบายในการมารับบริการ มีการบริการดูแลอย่างใส่ใจ โดยไม่คำนึงถึงความยากลำบาก เพื่อให้สำเร็จบรรลุตามเป้าหมาย” เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้สูงอายุ ยินดีในสิ่งที่ทำให้โดยไม่มีอะไรแอบแฝง ประารถนาให้ผู้สูงอายุมีความสะดวกสบายในการมารับบริการ” เจ้าหน้าที่ อบต.ทุ่งทองมีการบริหารจัดการเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุโดยแต่ละปีจะมีการตรวจสอบข้อมูลผู้สูงอายุในเดือนตุลาคมของทุกปี โดยมีแนวทางเอื้ออำนวยความสะดวกสบายต่อผู้สูงอายุ เพื่อรักษาสีทธิประโยชน์ของผู้สูงอายุ^{๑๐}

สรุปได้ว่า ด้านฉันทะ คือ การมีใจรักในสิ่งที่ทำ ใจที่รักอันเกิดจากความศรัทธาและเชื่อมั่นต่อสิ่งที่ทำ เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง มีการบริการผู้สูงอายุทำงานเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้สูงอายุ ยินดีในสิ่งที่ทำให้โดยไม่มีอะไรแอบแฝง มีการตรวจสอบข้อมูลผู้สูงอายุในเดือนตุลาคมของทุกปี โดยมีแนวทางเอื้ออำนวยความสะดวกสบายต่อผู้สูงอายุ เพื่อรักษาสีทธิประโยชน์ของผู้สูงอายุ ประารถนาให้ผู้สูงอายุมีความสะดวกสบายในการมารับบริการ มีการบริการดูแลอย่างใส่ใจ โดยไม่คำนึงถึงความยากลำบากเพื่อให้สำเร็จบรรลุตามเป้าหมาย

๓. ด้านวิริยะ

ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ด้านวิริยะ คือ ความมุ่งมั่นทุ่มเท เป็นความมุ่งมั่นทุ่มเททั้งกายและใจ ที่จะเรียนรู้และทำให้เข้าถึงแก่นแท้ของสิ่งนั้นเรื่องนั้น ถ้าหากกระทำการก็จะทำจนเชี่ยวชาญจนเป็นผู้รู้ ถ้าหากศึกษาก็จะศึกษาให้รู้จนถึงรากเหง้าของเรื่องราวต่างๆ ดังนั้น คำว่า "วิริยะ" จึงหมายถึงความเพียรพยายามอย่างสูงที่จะทำตามฉันทะหรือศรัทธาของตัวเอง หากเราไม่มีความเพียรแล้วก็อนุมานได้ว่าเรามีฉันทะหลอกๆ หรือศรัทธาหลอกๆ ทั้งโกหกตัวเองและหลอกผู้อื่น เพื่ออะไรนั้นผลงานที่เขาทำจะชี้ชัดออกมาเองว่าทำเพื่ออะไร อบต.ทุ่งทองเองนั้นทุกคนมีความทุ่มเทในการทำงานกันทุกๆ คน มีการตอบปัญหากับผู้สูงอายุได้ชัดเจน มีความรู้ในงานที่ทำเป็นอย่างดี ให้บริการโดยไม่รู้สึกเหน็ดเหนื่อยในการทำงานนั้นๆ” เจ้าหน้าที่ อบต.ทุ่งทองมีการดำเนินการตรวจสอบ

^{๑๐} สัมภาษณ์ พระครูนิคมสุวรรณเขต, อ่างแล้ว, ๑๗ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๘.

^{๑๑} สัมภาษณ์ พระครูนิคมสุวรรณเขต, อ่างแล้ว, ๑๗ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๘.

^{๑๒} สัมภาษณ์ นายไสว พิกุลศรี, อ่างแล้ว, ๑๔ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๘.

^{๑๓} สัมภาษณ์ น.ส.นิภารัตน์ สุขมนัย ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน ตำบลทุ่งทอง อำเภอนองบัว จังหวัดนครสวรรค์, ๑๕ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๘.

^{๑๔} สัมภาษณ์ นายมะยม แยมกุล, อ่างแล้ว, ๑๕ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๘.

ทะเบียนผู้สูงอายุในการมีชีวิตอยู่ การย้าย และการเสียชีวิตทุกๆ เดือน และเดือนพฤศจิกายนในแต่ละปีจะมีการรับขึ้นทะเบียนรายใหม่ มีการอำนวยความสะดวกสบายในการรับบริการแต่ละด้านด้วยใจ มีการตรวจสอบข้อมูลเพื่อรักษาผลประโยชน์ให้กับผู้สูงอายุ^{๑๒} เจ้าหน้าที่ อบต.ทุ่งทองมีความเพียรและปรารถนาให้ผู้สูงอายุรับบริการถึงที่ มุ่งมั่นที่จะทำประโยชน์สุขของผู้สูงอายุ เพื่อให้ผู้สูงอายุมีความสุขทางร่างกายและจิตใจ เจ้าหน้าที่ไม่ย่อท้อต่อปัญหาอุปสรรคในการให้บริการ^{๑๓}

สรุปได้ว่า ด้านวิริยะ คือ ความมุ่งมั่นทุ่มเท เป็นความมุ่งมั่นทุ่มเททั้งกายและใจ เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง ให้บริการโดยไม่รู้สึกเหน็ดเหนื่อยในการดำเนินการตรวจสอบทะเบียนผู้สูงอายุในการมีชีวิตอยู่ การย้าย และการเสียชีวิตทุกๆ เดือน และเดือนพฤศจิกายนในแต่ละปีจะมีการรับขึ้นทะเบียนรายใหม่ มีการอำนวยความสะดวกสบายในการรับบริการแต่ละด้านด้วยใจ มีการตรวจสอบข้อมูลเพื่อรักษาผลประโยชน์ให้กับผู้สูงอายุ

๔. ด้านจิตตะ

ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ด้านจิตตะ คือ ใจที่จดจ่อและรับผิดชอบ เมื่อมีใจที่จดจ่อแล้วก็จะเกิดความรอบคอบตาม คำนี้ยิ่งใหญ่มาปัจจุบัน สังคมซับซ้อน มีสิ่งใหม่ๆ เกิดขึ้นมากมาย แต่ละคนมีภาระหน้าที่ ที่ต้องทำมากมาย ไม่รู้จะทำอะไรก่อน เวลาอ่านหนังสือก็คิดถึงงานที่รับผิดชอบ เวลาอ่านงานก็คิดว่าต้องอ่านหนังสือเพื่อเตรียมตัวสอบ ไม่สามารถมีจิตจดจ่ออยู่กับสิ่งใดสิ่งหนึ่งได้นาน ผลคือ ทำอะไรก็ไม่ดีสักอย่างทำผิดๆ ถูกๆ อยู่อย่างนั้น อบต.ทุ่งทอง มีความละเอียดรอบคอบในการแจกเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ มีการแบ่งงานกันทำให้ในการแจกเบี้ยแต่ละครั้งจึงเกิดความผิดพลาดน้อยหรือไม่เคยผิดพลาดเลย เพราะทุกคนรู้ตัวว่าทำอะไรอยู่ รู้จักหน้าที่ของตนเอง^{๑๔} เจ้าหน้าที่ อบต.ทุ่งทองมีการอำนวยความสะดวกให้บริการตามพื้นที่หมู่บ้านทุกหมู่บ้านอย่างทั่วถึง โดยไม่คำนึงถึงความยากลำบาก มีการคิดค้นหาวิธีเพื่อให้สะดวกสบายแก่ผู้สูงอายุอยู่ตลอดปรับเปลี่ยนให้เข้ากับสถานการณ์ปัจจุบันอยู่เสมอ^{๑๕} เจ้าหน้าที่ อบต.ทุ่งทองมีจิตสาธารณะ มีสติ รู้ว่าตนเองทำงานอะไรอยู่ ชื่อสัตย์สุจริตโปร่งใส เพื่อให้ผู้สูงอายุมีความมั่นใจและไว้วางใจ^{๑๖} เจ้าหน้าที่ อบต.ทุ่งทองมีความตั้งใจที่คิดจะหาวิธีจัดการเกี่ยวกับขั้นตอนการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ ให้ถูกต้องและชัดเจนโปร่งใส ตรวจสอบได้^{๑๗}

สรุปได้ว่า ด้านจิตตะ คือ ใจที่จดจ่อและรับผิดชอบ เมื่อมีใจที่จดจ่อแล้วก็จะเกิดความรอบคอบตาม เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง มีการอำนวยความสะดวกให้บริการ

^{๑๒} สัมภาษณ์ นายมะยม แยมกุล, อ่างแก้ว, ๑๕ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๘.

^{๑๓} สัมภาษณ์ นายไสว พิกุลศรี, อ่างแก้ว, ๑๔ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๘.

^{๑๔} สัมภาษณ์ พระครูนิคมสุวรรณเขต, อ่างแก้ว, ๑๗ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๘.

^{๑๕} สัมภาษณ์ นายมะยม แยมกุล, อ่างแก้ว, ๑๕ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๘.

^{๑๖} สัมภาษณ์ นายไสว พิกุลศรี, อ่างแก้ว, ๑๔ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๘.

^{๑๗} สัมภาษณ์ นางบุญธรรม บักรม ประชาชนหมู่ที่ ๖ ตำบลทุ่งทอง อำเภอนองบัว จังหวัดนครสวรรค์, ๑๖ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๘.

ตามพื้นที่หมู่บ้านทุกหมู่บ้านอย่างทั่วถึง โดยไม่คำนึงถึงความยากลำบาก มีการคิดค้นหาวิธีเพื่อให้ สะดวกสบายแก่ผู้สูงอายุอยู่ตลอดปรับเปลี่ยนให้เข้ากับสถานการณ์ปัจจุบันอยู่เสมอ มีสติ รู้ว่าตนเอง ทำงานอะไรอยู่ ซื่อสัตย์สุจริตโปร่งใส เพื่อให้ผู้สูงอายุมีความมั่นใจและไว้วางใจ

๕. ด้านวิมังสา

ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ด้านวิมังสา คือ การทบทวนในสิ่งที่ได้คิดได้ทำมา อันเกิดจากการมีใจรัก (ฉันทะ) แล้วทำด้วยความมุ่งมั่น (วิริยะ) อย่างใจจดใจจ่อและรับผิดชอบ (จิตตะ) โดยใช้ วิจารณ์ญาณอย่างรอบรู้และรอบคอบ จึงนำไปสู่การทบทวนตัวเอง และทบทวนองค์กรหรือทบทวน ขบวนการ ทบทวนในสิ่งที่ได้คิดสิ่งได้ทำผ่านมาว่าเกิดผลดีผลเสียอย่างไร ทั้งที่เป็นเรื่องส่วนตัวของเราเองและเป็นเรื่องที่ร่วมคิดร่วมทำกับคนอื่น เพื่อปรับปรุงปรับแก้ไขให้ดียิ่งขึ้น อบต.ทุ่งทอง จะมีการ สอบถามเสมอว่ามีใครไม่ได้รับหรือตกหล่นในการรับเบี้ยยังชีพหรือป่าวทำให้การทำงานนั้นๆเกิด ความรอบครอบและการให้บริการที่ทั่วถึงกับผู้สูงอายุ มีการทบทวนปัญหาและแก้ไขปัญหาดังๆ^{๑๘} เจ้าหน้าที่ อบต.ทุ่งทองมีการพัฒนาอยู่เสมอ ปรับปรุงและแก้ไขปัญหาเพื่อให้บริการที่ดีขึ้น นำปัญหา ที่พบมาใคร่ครวญหาทางออกร่วมกันหรือนำคำแนะนำต่างๆมาทบทวนและมาปรับใช้ในการ ให้บริการ^{๑๙} เจ้าหน้าที่ อบต.ทุ่งทองมีสติ ปัญญาในการใช้เหตุและผลในการแก้ไขปัญหาดังๆในการ ให้บริการผู้สูงอายุเกิดความพึงพอใจในการรับบริการ^{๒๐} เจ้าหน้าที่ อบต.ทุ่งทองมีการปรับปรุงวิธีการ การดำเนินงานให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้สูงอายุและอำนวยความสะดวกโดยจัดเจ้าหน้าที่ หลายๆ ฝ่ายออกให้บริการ^{๒๑}

สรุปได้ว่า ด้านวิมังสา คือ การทบทวนในสิ่งที่ได้คิดได้ทำมา อันเกิดจาก การมีใจรัก (ฉันทะ) แล้วทำด้วยความมุ่งมั่น (วิริยะ) อย่างใจจดใจจ่อและรับผิดชอบ (จิตตะ) โดยใช้วิจารณ์ญาณ อย่างรอบรู้และรอบคอบ จึงนำไปสู่การทบทวนตัวเอง และทบทวนองค์กรหรือทบทวนขบวนการ เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง มีการทบทวนปัญหาและแก้ไขปัญหาดังๆ มีการ พัฒนาอยู่เสมอ ปรับปรุงและแก้ไขปัญหาเพื่อให้บริการที่ดีขึ้น นำปัญหาที่พบมาใคร่ครวญหาทางออก ร่วมกันหรือนำคำแนะนำต่างๆ มาทบทวนและมาปรับใช้ในการให้บริการ มีการจัดเจ้าหน้าที่หลายๆ ฝ่ายออกให้บริการ มีการปรับปรุงวิธีการการดำเนินงานให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้สูงอายุ

ทิศทางในงานด้านการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วน ตำบลทุ่งทองในสถานการณ์ปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต

ข้อชี้แนะทิศทางในการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบล ทุ่งทอง อำเภอนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ในปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต โดยสรุปในการบริหาร จัดการด้วยการนำอิทธิบาท ๔ มาใช้ในการทำงานถือว่าดีมากเลยทีเดียว "อิทธิบาท ๔" มีความหมาย กับคนรุ่นใหม่ที่ต้องการจะเดินทางไปสู่ความสำเร็จในชีวิตและการงาน เพราะหากทำได้ตาม

^{๑๘} สัมภาษณ์ พระครูนิคมสุวรรณเขต, อ้างแล้ว, ๑๗ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๘.

^{๑๙} สัมภาษณ์ นายมะยม แยมกุล, อ้างแล้ว, ๑๕ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๘.

^{๒๐} สัมภาษณ์ นายไสว พิกุลศรี, อ้างแล้ว, ๑๔ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๘.

^{๒๑} สัมภาษณ์ น.ส.นิภารัตน์ สุขมนัย, อ้างแล้ว, ๑๕ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๘.

กระบวนการมาแล้ว สังคมความรู้ ชุมชนความรู้ และปัจเจกชนความรู้ คงอยู่ไม่ไกลเกินฝัน ประการสำคัญ อธิปไตย ๔ ประกอบด้วย ๑.ฉันทะ คือ ความรักความพอใจกับงานที่ทำอยู่ สิ่งแรกที่เราต้องสำรวจตนเองว่าเราชอบหรือศรัทธาในงานด้านใด แล้วมุ่งไปในเส้นทางนั้น ๒.วิริยะ คือ ความขยันหมั่นเพียรกับการทำงาน งานทุกอย่างจะสำเร็จได้ต้องอาศัยความขยันหมั่นเพียร วิริยะจึงเป็นเครื่องมืออีกอย่างหนึ่งที่จะนำไปสู่ความสำเร็จได้ ยิ่งขยันมากเท่าไร ผลตอบแทนที่จะได้ก็ยิ่งมากขึ้นเท่านั้น ๓.จิตตะ คือ ความเอาใจใส่ ความรับผิดชอบงาน จิตใจที่จดจ่อกับงานล้วนเกิดผลดีต่องานที่ทำ จิตตะยังหมายถึงมีสติ ตีความรอบคอบและความรับผิดชอบที่จะตามมา ๔.วิมังสา คือ การพิจารณาพิเคราะห์ การไตร่ตรองหรือความเข้าใจทำ วิธีทำงานให้สำเร็จในข้อสุดท้าย ในที่นี้คือการทำงานด้วยปัญญา ด้วยสมองคิด ไม่ใช่สักแต่ว่าจะทำ คนเราถึงจะรักในหน้าที่การงานเพียงไหน แต่ถ้าขาดการใช้ปัญญาพิจารณาการด้วย ผลที่สุดงานก็ค้างค้ำและผิดพลาดได้เช่นกัน^{๒๒} เจ้าหน้าที่ อบต.ทุ่งทองมีการให้บริการเป็นแบบทั่วถึงโดยไม่คำนึงถึงอุปสรรคหรือความยากลำบากในการให้บริการ ปราบปรามให้ผู้สูงอายุมีความสะดวกสบายในการมารับบริการ มีจิตสาธารณะ มีสติ รู้ว่าตนเองทำงานอะไรอยู่ ซื่อสัตย์สุจริตโปร่งใส ยินดีในสิ่งที่ทำให้โดยไม่มีอะไรแอบแฝง มีการไต่ถามทุกข์สุขแก่กันละกัน อธิปไตย ๔ จึงเป็นแนวทางที่ดีในการนำมาปรับใช้ในการให้บริการด้วยใจแก่ผู้สูงอายุ^{๒๓} เจ้าหน้าที่ อบต.ทุ่งทองมีใจรักในการให้บริการแก่ผู้สูงอายุ มีความตั้งใจ จริงใจในการให้บริการ มีสติในการไตร่ตรองแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อจะได้เกิดข้อผิดพลาดได้น้อย และมีสติในการแก้ไขปัญหา อธิปไตย ๔ จึงเป็นแนวทางที่ดีในการนำมาปรับใช้^{๒๔} จะเห็นได้ว่า หลักธรรมที่ใช้ในการทำงาน อธิปไตย ๔ นี้เป็นเรื่องง่ายๆ ใกล้ตัว หากเราได้นำมาปรับใช้ในการทำงาน รักงานที่ทำ ขยันทำงาน รับผิดชอบงานและรู้จักไตร่ตรองให้ถี่ถ้วน ทางแห่งความสำเร็จก็คงได้มาไม่ยาก และคงไม่ไกลเกินเอื้อม "อธิปไตย ๔" ไม่ได้เกิดขึ้นอย่างโดดเดี่ยวจากหลักธรรมข้ออื่นๆ อันเป็นองค์รวมและเชื่อมโยงถึงกัน เพียงแต่อธิบายคนละบทบาทเท่านั้น สิ่งสำคัญ เราได้ใคร่ครวญในเรื่องเหล่านี้มาน้อยเพียงใด เพราะ ในโลกปัจจุบันโลกที่สั่งสม อวิชามามากจนเกินล้น จึงกลายเป็นโลกที่ฉาบฉวยและวุ่นวายสูงสุด นั่นแปลว่าเราต้องฝึกฝนตนเองหลายเท่าตัวเพื่อจะเข้าใจและเข้าถึงหลักธรรมที่ก่อกำเกิดการพัฒนาที่จุดเริ่มต้นของตนเองอย่างแท้จริง^{๒๕} อธิปไตย ๔ จึงเป็นแนวทางที่ดีในการนำมาปรับใช้ในการให้บริการด้วยใจแก่ผู้สูงอายุ ปราบปรามให้ผู้สูงอายุมีความสะดวกสบายในการมารับบริการ มีการบริการดูแลอย่างใส่ใจโดยไม่คำนึงถึงความยากลำบากเพื่อให้สำเร็จบรรลุตามเป้าหมาย พัฒนาอยู่เสมอ ปรับปรุงและแก้ไขปัญหาที่พบมาได้ดี มีจิตใจมุ่งมั่นเพื่อให้ผู้สูงอายุได้รับประโยชน์อย่างสูงสุด^{๒๖} เจ้าหน้าที่ อบต.ทุ่งทองมีการให้บริการเป็นแบบทั่วถึงโดยไม่คำนึงถึงอุปสรรคหรือความยากลำบากในการให้บริการ ปราบปรามให้ผู้สูงอายุมีความสะดวกสบายในการมารับบริการ มีจิตสาธารณะ มีสติ รู้ว่าตนเองทำงาน

^{๒๒} สัมภาษณ์ พระครูนิคมสุวรรณเขต, อ้างแล้ว, ๑๗ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๘.

^{๒๓} สัมภาษณ์ นางบุญธรรม บัวกรม, อ้างแล้ว, ๑๖ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๘.

^{๒๔} สัมภาษณ์ นายเอกรินทร์ พิจิตร, อ้างแล้ว, ๑๕ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๘.

^{๒๕} สัมภาษณ์ พระครูนิคมสุวรรณเขต, อ้างแล้ว, ๑๗ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๘.

^{๒๖} สัมภาษณ์ นายมะยม แยมกุล, อ้างแล้ว, ๑๕ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๘.

อะไรอยู่ ชื่อสัตย์สุจริตโปร่งใส ยินดีในสิ่งที่ทำให้โดยไม่มีอะไรแอบแฝง มีการไถ่ถามทุกข์สุขแก่กันละกัน อธิบาท ๔ จึงเป็นแนวทางที่ดีในการนำมาปรับใช้ในการให้บริการด้วยใจแก่ผู้สูงอายุ^{๒๗}

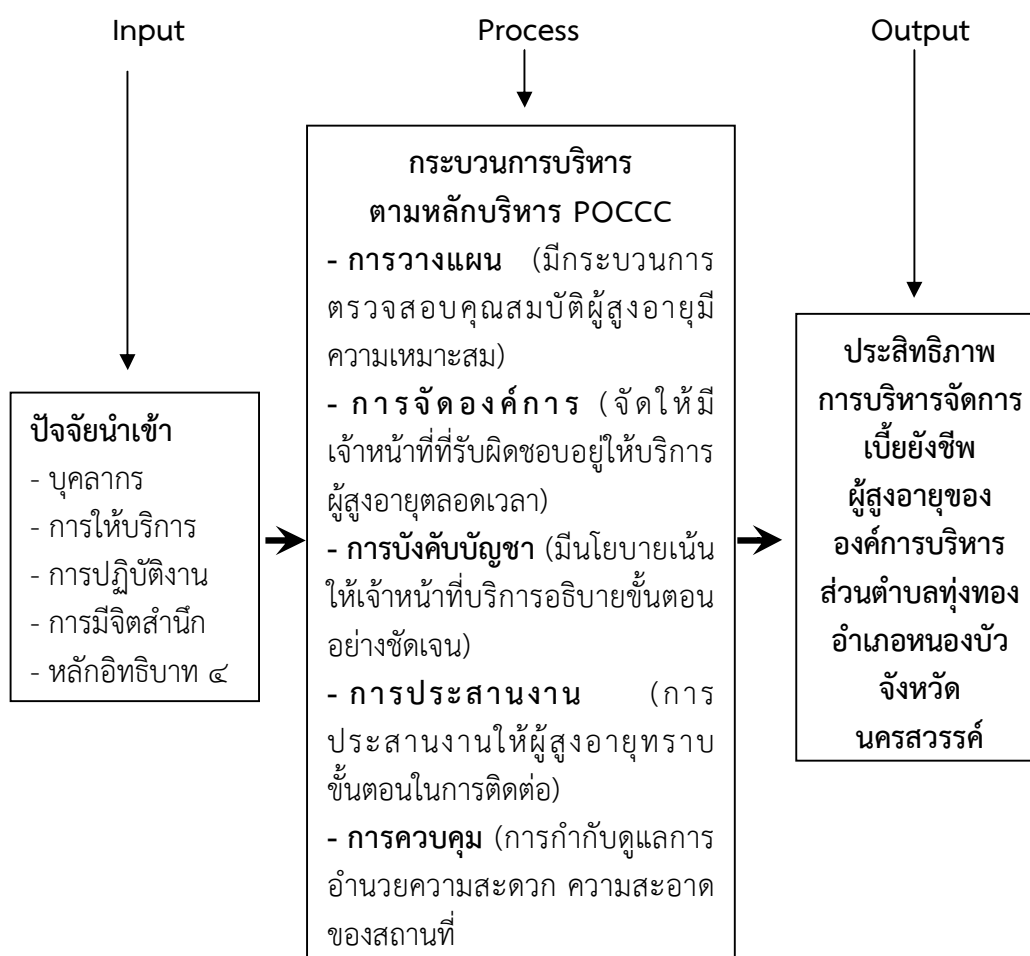
สรุปได้ว่า ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ในการบริหารจัดการด้วยการนำอธิบาท ๔ มาใช้ในปัจจุบันและอนาคตในการทำงานถือว่าดีมาก เพราะ "อธิบาท ๔" มีความหมายกับคนรุ่นใหม่ที่ต้องการจะเดินทางไปไปสู่ความสำเร็จในชีวิตและการทำงาน ประการสำคัญ อธิบาท ๔ ประกอบด้วย ๑.ฉันทะ คือ ความรักความพอใจกับงานที่ทำอยู่ สิ่งแรกที่เรากำลังสำรวจตนเองว่าเราชอบหรือศรัทธาในงานด้านใดแล้วมุ่งไปในเส้นทางนั้น ๒.วิริยะ คือ ความขยันหมั่นเพียรกับการทำงาน งานทุกอย่างจะสำเร็จได้ต้องอาศัยความขยันหมั่นเพียร วิริยะจึงเป็นเครื่องมืออีกอย่างหนึ่งที่จะนำไปสู่ความสำเร็จได้ ยิ่งขยันมากเท่าไร ผลตอบแทนที่จะได้ก็ยิ่งมากขึ้นเท่านั้น ๓.จิตตะ คือ ความเอาใจใส่ ความรับผิดชอบงาน จิตใจที่จดจ่อกับงานล้วนเกิดผลดีต่องานที่ทำ จิตตะยังหมายถึงมีสติ ติความรอบคอบและความรับผิดชอบที่จะตามมา ๔.วิมังสา คือ การพิจารณาพิเคราะห์ การไตร่ตรองหรือความเข้าใจทำวิธีการให้สำเร็จในข้อสุดท้าย ในที่นี้คือการทำงานด้วยปัญญา ด้วยสมองคิด ไม่ใช่สักแต่ว่าจะทำ อธิบาท ๔ เป็นเรื่องง่ายๆ ใกล้ตัว หากเราได้นำมาปรับใช้ในการทำงาน รักงานที่ทำ ขยันทำงาน รับผิดชอบงานและรู้จักไตร่ตรองให้ถี่ถ้วน ทางแห่งความสำเร็จก็คงได้มาไม่ยาก และคงไม่ไกลเกินเอื้อม หากเจ้าหน้าที่ อบต.ทุ่งทองมีการให้บริการเป็นแบบทั่วถึงโดยไม่คำนึงถึงอุปสรรคหรือความยากลำบากในการให้บริการ ประารถนาให้ผู้สูงอายุมีความสะดวกสบายในการมารับบริการ มีจิตสาธารณะ มีสติ รู้ว่าตนเองทำงานอะไรอยู่ ชื่อสัตย์สุจริตโปร่งใส ยินดีในสิ่งที่ทำให้โดยไม่มีอะไรแอบแฝง มีการไถ่ถามทุกข์สุขแก่กันละกัน อธิบาท ๔ จึงเป็นแนวทางที่ดีในการนำมาปรับใช้ในการให้บริการด้วยใจแก่ผู้สูงอายุ

๔.๖ สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์” ซึ่งจากการที่ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร ตำรา ผลงานทางวิชาการและงานวิจัยต่างๆ นำมารวบรวมเรียบเรียงไว้ในงานวิจัยเล่มนี้ และจากการที่ได้ทำการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ต่างๆ และลงพื้นที่ทำการวิจัย ผู้วิจัยได้สรุปองค์ความรู้จากการวิจัยได้ดังนี้

^{๒๗} สัมภาษณ์ นางบุญธรรม บัวกรม, อ้างแล้ว ๑๖ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๘.

๔.๖.๑ จากผลการวิจัยดังกล่าว ผู้วิจัยนำมาสรุปเป็นองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยในรูปแบบของแผนภาพ ดังแผนภาพที่ ๔.๑



แผนภาพที่ ๔.๑ สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย

๔.๖.๒ จากผลการวิจัยดังกล่าว ผู้วิจัยนำมาสรุปเป็นองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยในประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ได้ดังนี้

๑. ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ทำการศึกษาความคิดเห็นของประชากรกลุ่มตัวอย่างคือประชาชนที่ใช้บริการด้านเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ จำนวน ๓๐๔ คน

๒. ศึกษาเรื่องประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ๕ ด้าน ดังนี้ ๑. ด้านการวางแผน ๒. ด้านการจัดองค์การ ๓. ด้านการบังคับบัญชา ๔. ด้านการประสานงาน ๕. ด้านการควบคุม

๓. จากการศึกษาวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ในแต่ละด้านโดยภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก

๔. จากการศึกษาวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ทำให้ทราบปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑. ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ “ด้านการวางแผน” มีความเห็นว่า เมื่อติดต่อใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทองประชาชนมีความคาดหวังด้านการ ได้รับการบริการที่ดี ต้องการให้การวางแผนขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนอง บัว จังหวัดนครสวรรค์ เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุที่บางพื้นที่ไม่ได้รับ ข่าวสารหรือไม่ได้ยิน ควรมีการวางแผนให้เจ้าหน้าที่ที่มีความสม่ำเสมอในการติดตามถามข่าวผู้สูงอายุ และออกไปพบปะผู้สูงอายุเพื่อดูแลรายชื่อ ด้านการบริการแก่ผู้สูงอายุยังมีความล่าช้า เมื่อผู้สูงอายุมา รับบริการเพราะเจ้าหน้าที่ติดภาระกิจอื่นอยู่ และการวางแผนเกี่ยวกับการขึ้นทะเบียนยังเกิดการตก หล่น เนื่องจาก การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ มีการฝากกันขึ้นทะเบียนจึงทำให้รายชื่อตกหล่น จึงควรมี การจัดทำมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบอยู่ให้บริการผู้สูงอายุตลอดเวลา โดยมีการสลับกะหรือเลื่อนเวลาใน การให้บริการ ควรมีการวางแผนนโยบายประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลข่าวสาร การดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอย่างสม่ำเสมอ

๒. ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ด้านจัดองค์การ มีความเห็นว่า การจัดโครงสร้างองค์การยังไม่สอดคล้องกับผู้สูงอายุ การสถานที่ให้บริการอยู่ชั้น ๒ ทำให้ผู้สูงอายุบางรายไม่สะดวกในการขึ้นบันไดไปรับบริการ ที่ให้บริการหนังสือพิมพ์ วารสารไม่ เพียงพอกับผู้สูงอายุที่มาใช้บริการและเจ้าหน้าที่ให้บริการ บางครั้งน้อยทำให้การให้บริการเกิดความล่าช้า ดังนั้น จึงเสนอแนะให้ทางองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ควรมีการจัดโครงสร้างของสถานที่ให้บริการผู้สูงอายุย้ายมาอยู่ชั้น ๑ ควรมีการจัดแบ่งพื้นที่ที่ไม่ค่อยใช้ประโยชน์และว่างอยู่มาเป็นพื้นที่มุมหนังสือพิมพ์ และควรวางโครงสร้างให้ บุคลากรที่ทำงานเชิงรุก เพื่อให้ผู้สูงอายุได้รับการบริการที่ดี รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ

๓. ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ด้านการบังคับบัญชา มีความเห็นว่า การบังคับบัญชาสั่งการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ยังมีการสั่งการไปยังเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง เพื่อให้การ ประชาสัมพันธ์แก่ประชาชนผู้สูงอายุให้ได้รับข้อมูลการให้บริการอย่างทั่วถึง ป้าย/เอกสารยังไม่ เพียงพอในการให้บริการกับผู้สูงอายุ และตัวหนังสือป้ายน้อยเกินไป ทำให้ผู้สูงอายุไม่เห็น ดังนั้น ผู้บังคับบัญชาควรให้เจ้าหน้าที่ออกไปพบปะกับผู้สูงอายุและประชาสัมพันธ์ ข้อมูล ข่าวสารให้กับ ผู้สูงอายุตามหมู่บ้านต่าง ๆ อีกทั้ง ผู้บังคับบัญชาควรให้เจ้าหน้าที่ติดตั้งแผ่นป้ายประกาศ / เอกสาร

ให้ชัดเจนและผู้บังคับบัญชาควรให้เจ้าหน้าที่ ออกแบบ และจัดทำบ้านให้มีขนาดพอเหมาะกับ ผู้สูงอายุ

๔. ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ด้านการประสานงาน มีความเห็นว่า การติดต่อประสานงานบางครั้งมีความล่าช้า เนื่องจากผู้สูงอายุมาใช้บริการเยอะ ใน การมารับบริการเจ้าหน้าที่ไปราชการข้างนอก ทำให้ผู้สูงอายุต้องเสียเวลามารับบริการในครั้งต่อไป เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ให้รายละเอียดและปฏิบัติงานด้านผู้สูงอายุน้อย ทำให้ต้องรอในการสอบถาม ข้อสงสัยหรือรับข้อมูลเกี่ยวกับผู้สูงอายุ รวมถึงอธิบายขั้นตอนต่างๆ ดังนั้น บุคลากรเจ้าหน้าที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ควรมีการประสานงานให้ เจ้าหน้าที่ทำงานเชิงรุก ปรับขั้นตอนการทำงานให้เร็วขึ้น ควรประสานงานให้มีเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ อยู่ให้บริการผู้สูงอายุตลอดเวลา ควรมีการประสานงานให้มีการบริการแบบเบ็ดเสร็จครบวงจรในที่ เดียวกัน ควรมีเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเกี่ยวกับผู้สูงอายุ เพื่อความสะดวกรวดเร็วและตอบข้อสงสัย ให้กับผู้สูงอายุ

๕. ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ด้านการควบคุม มีความเห็นว่า การให้ความช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ยากไร้หรือถูกทอดทิ้ง บางครั้งใช้เวลานานกว่าจะ ได้รับการช่วยเหลือ ส่วนกล่องรับฟังความคิดเห็นมีไม่เพียงพอในการให้ข้อเสนอแนะและการติดต่อ ประสานงานบางครั้ง บางเรื่อง การติดตามผลต้องรอนานหลายวัน เช่น การย้ายข้ามเขต การติดตาม ผลจะมีความล่าช้า ดังนั้น จึงควรมีการกำกับดูแลและควบคุมให้เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานด้วยความ กระตือรือร้น รวดเร็ว และให้ความใส่ใจ เข้าใจผู้สูงอายุที่ถูกทอดทิ้ง ควรมีการกำกับดูแลให้มีกล่องรับ ฟังความคิดเห็นให้เพียงพอเพื่อรับฟังข้อเสนอแนะและควรควบคุมด้านระบบการปฏิบัติงาน ให้มี ขั้นตอนที่ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อนและควรมีการประเมินผลเจ้าหน้าที่ เพื่อเพิ่มความรวดเร็ว